

Solicitar Beneficios de CalFresh

Es Más Fácil Ahora

Durante estos tiempos difíciles en la economía, muchos de nosotros podríamos usar la ayuda para poner comida en la mesa y ahora el solicitar CalFresh es más fácil...

El Departamento de Servicios Sociales Públicos está cambiando la manera en que usted puede solicitar beneficios de CalFresh. **NO MÁS** esperas en largas líneas en las Oficinas de Distrito, **NO MÁS** viajes excesivos para devolver documentos...¡Usted ahora puede ser entrevistado por teléfono!

Preguntas Frecuentes

Pregunta:

¿Cómo sabré si puedo participar en la entrevista por teléfono?

Respuesta:

La mayoría de los solicitantes de CalFresh son elegibles para la entrevista por teléfono. Hay pocas excepciones, tales como si usted solicita CalFresh y también solicita asistencia monetaria, tales como CalWORKs, Ayuda General (GR), CAPI, o si solicitó Servicios Urgentes. En tal caso, aún se le requerirá completar una entrevista en persona en la Oficina de Distrito.

Pregunta:

¿Cuándo seré llamado para mi entrevista?

Respuesta:

Le llamaremos en la fecha y hora anotadas en su carta con referencia a una cita, al número de teléfono que usted proporcionó en su solicitud.

Pregunta:

¿Qué sucede si necesito una hora diferente o quiero usar otro número de teléfono?

Respuesta:

Cuando usted reciba su notificación para una cita, se le proporcionará un número de teléfono para que usted llame si desea cambiar la fecha, hora de la cita o el número de teléfono donde usted desee ser contactado.

Pregunta:

¿Qué sucede si pierdo la llamada?

Respuesta:

Intentaremos llamarle en tres oportunidades adicionales. Le llamaremos cada diez minutos. Usted necesitará comunicarse con su trabajador para programar una nueva cita si no podemos contactarle.

Pregunta:

¿Qué sucede si necesito enviar nuevos documentos como talones de sueldo o un certificado de nacimiento?

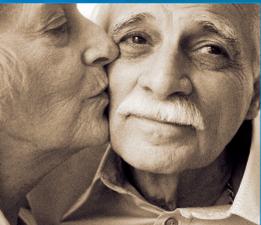
Respuesta:

Se le pedirá que envíe por correo cualquier documento necesario a su Trabajador de Elegibilidad. También puede dejarlos en el buzón de la recepción de la Oficina de Distrito.

Para más información, llame a la Línea de Ayuda de Salud y Nutrición al 1-(877) 597-4777



CalFresh Nutrition Program
Los Angeles County Department of Public Social Services



Nunca pensé que tendríamos que escoger entre la comida y mis recetas médicas.

Ahora ya no tenemos que hacerlo.



Cuando perdí mi trabajo, fue difícil alimentar a mi familia.

Encontré la ayuda que necesitábamos.



Tenia temor de que mi hija iría a dormir con hambre.

Ahora sé que no será así.